



УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности Главы
города Тобольска
Зубова Яна Степановна

(подпись)

13 февраля 2020 г.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг

Муниципального автономного образовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа № 5»

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах	Информация на сайте школы: - разместить на главной странице сайта школы форму обратной связи;	Февраль 2020	И.В. Соколова, заместитель директора по учебно-воспитатель		

обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	- довести информацию до сведения родителей (законных представителей) о дистанционных способах обратной связи.	Март 2020	ной работе	
--	---	-----------	------------	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Наличие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Актуализировать информацию на сайте школы.	Февраль 2020	В.Б. Халецких, заместитель директора по учебно-воспитательной работе	
3.2. Наличие обеспечения в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Установить тактильную полосу. Реконструировать санитарную комнату на 1 этаже для учащихся ОВЗ.	Август 2020 Август 2020	С.А. Терентьева, директор ОО; В.Б. Нужина, заместитель директора по административно-хозяйственной части	

IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг